



POLITICA DELLA QUALITA'

Quality Policy

PQ 5.2

REV 00

20-05-2024

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

PAG 1 DI 1

La nostra azienda di progettazione e produzione cucine e mobili si impegna a garantire elevati standard di qualità in tutte le nostre attività e processi. La nostra politica di qualità si basa sui seguenti principi:

1. **La soddisfazione del cliente è la nostra priorità:** siamo orientati al cliente e ci impegniamo a comprendere le sue esigenze e soddisfare le sue aspettative.
2. **Innovazione e sviluppo nuovi prodotti:** vogliamo caratterizzarci per essere un'azienda che propone sul mercato prodotti sempre in linea con le tendenze del mercato. Ci impegniamo a sviluppare nuove tecnologie, prodotti e servizi che possano soddisfare le più esigenti richieste dei clienti.
3. **Conformità normativa:** Siamo in linea con tutte le normative e gli standard applicabili nel settore dei mobili. Ci impegniamo a rispettare le leggi, i regolamenti e i requisiti normativi per garantire la sicurezza, l'efficacia e la qualità dei nostri prodotti e delle nostre attività.
4. **Miglioramento continuo:** Riconosciamo che il miglioramento continuo è fondamentale per la nostra crescita e successo. Ci impegniamo a monitorare costantemente le nostre attività, a identificare aree di miglioramento e ad attuare azioni correttive per garantire un costante progresso della qualità.
5. **Formazione e sviluppo:** Investiamo nella formazione e nello sviluppo del nostro personale per garantire che abbiano le competenze e le conoscenze necessarie per svolgere il loro lavoro in modo efficace ed efficiente. Promuoviamo un ambiente di apprendimento continuo e di crescita professionale.
6. **Gestione del rischio:** Valutiamo e gestiamo i rischi in modo proattivo per garantire la sicurezza dei nostri prodotti, la tutela dell'ambiente e la continuità delle nostre attività. Prendiamo misure adeguate per mitigare i rischi e per prevenire incidenti o problemi di qualità.

La presente politica di qualità viene periodicamente rivista per garantire la sua pertinenza e adeguatezza ai nostri obiettivi aziendali. Rappresenta l'impegno e la responsabilità di tutto il nostro team nel fornire prodotti e servizi di qualità ai nostri clienti.